



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Y ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD COMERCIAL

IMPETEC (en lo sucesivo denominado indistintamente como "El Responsable" o "La Empresa"), con domicilio oficial debidamente establecido en el inmueble ubicado en **Encino del Valle 301, Colonia Valle de León, León, Guanajuato, México, Código Postal 37140**, se constituye como el ente legal y técnico responsable del tratamiento, uso, almacenamiento, protección y destino final de sus datos personales, patrimoniales, financieros, comerciales y corporativos. El presente documento se emite y fundamenta estrictamente bajo las disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como por las disposiciones aplicables en materia de Secretos Industriales y Propiedad Intelectual reguladas por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y el Código Penal Federal.

DE LA DECLARACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS Y EL ALCANCE DE LA INFORMACIÓN OBJETO DE PROTECCIÓN

Para dar pleno contexto al tratamiento de la información, se hace constar que IMPETEC opera, diseña, comercializa, ejecuta y distribuye soluciones tecnológicas de alta especialización. La recolección de datos y el flujo de información técnica y comercial se deriva de las siguientes actividades y servicios de nuestro catálogo oficial:

- 1. Sistemas de Seguridad Electrónica y Videovigilancia (CCTV):** Diseño de ingeniería, levantamientos en sitio, diagramas de cobertura, configuración de canales de red, direccionamiento IP, instalación y mantenimiento de infraestructura de videovigilancia análoga e IP bajo protocolos de seguridad digital.
- 2. Control de Acceso y Soluciones Biométricas:** Instalación de lectoras, reconocimiento facial, huella dactilar, exclusas, contrachapas magnéticas, barreras vehiculares y programación de bases de datos de personal para la restricción y monitoreo de áreas restringidas.
- 3. Redes y Cableado Estructurado:** Conectividad, peinado de racks, canalización, certificación de nodos, enlaces inalámbricos, configuración de ruteadores, switches, firewalls y optimización de redes LAN/WAN comerciales e industriales.
- 4. Desarrollo de Software a la Medida y Automatización:** Arquitectura de software, programación en entornos web y móviles, maquetación de interfaces, gestión de bases de datos relacionales y no relacionales, desarrollo de plataformas CRM y sistemas de Punto de Venta (POS).
- 5. Inteligencia Artificial y Bots de Atención:** Integración de APIs complejas, desarrollo de agentes de IA entrenados para flujos de venta, soporte y atención automatizada vía WhatsApp y canales digitales.
- 6. Políticas de Mantenimiento y Suscripciones:** Administración de pólizas de servicio preventivo y correctivo, suministro programado de consumibles y tóner para equipos de impresión, y esquemas de soporte técnico remoto o presencial.

1. DATOS PERSONALES Y CORPORATIVOS SUJETOS A TRATAMIENTO

Para dar cumplimiento a las finalidades del presente aviso, IMPETEC recabará de forma directa, indirecta, electrónica o presencial las siguientes categorías de datos, los cuales quedan blindados bajo la más estricta reserva técnica y legal:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, razón social, identificación oficial con fotografía (INE o Pasaporte), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firmas autógrafas y digitales, números telefónicos (fijos y móviles), correos electrónicos corporativos y personales, así como perfiles de mensajería instantánea comercial (WhatsApp).
- **Datos de Ubicación e Infraestructura:** Domicilio fiscal, domicilios de entrega o instalación, coordenadas geográficas para levantamientos técnicos en el área de León, Gto., o zonas foráneas, planos arquitectónicos, diagramas de red preexistentes, mapas de cableado y especificaciones de vulnerabilidad en seguridad física de los inmuebles intervenidos.
- **Datos Financieros, Patrimoniales y de Facturación:** Cuentas bancarias, CLABE interbancaria, historial de créditos comerciales, estados financieros, métodos de pago, uso de CFDI y datos generales de facturación.
- **Datos Técnicos y de Autenticación:** Direcciones IP, credenciales de acceso a redes locales (SSID y contraseñas provisionales para configuración), usuarios de administración de sistemas, tokens de APIs, estructuras de código fuente provistas por el cliente, configuraciones de bases de datos y registros de logs de sistemas de comunicación.

2. FINALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales y la información técnica recabada por IMPETEC serán utilizados exclusivamente para los fines descritos a continuación:

A. Finalidades Primarias (Indispensables para la relación jurídica y comercial):

- Realizar el levantamiento técnico, diagnóstico y dimensionamiento físico o digital de los proyectos solicitados.
- Elaborar cotizaciones detalladas, propuestas económicas y estructuras de costos personalizadas.
- Proveer, instalar, configurar y poner en marcha los equipos de CCTV, controles de acceso, infraestructura de red o desarrollos de software contratados.
- Gestionar el proceso de facturación, emisión de comprobantes fiscales digitales, cobranza ordinaria o extrajudicial de los servicios devengados.
- Atender reportes de fallas, soporte técnico posventa, activación de garantías ante fabricantes y cumplimiento de pólizas de mantenimiento recurrentes.

B. Finalidades Secundarias (Fines adicionales que no originan la relación jurídica):

- Enviar notificaciones sobre actualizaciones de software, renovaciones de licenciamientos, promociones en consumibles de impresión o lanzamiento de nuevas tecnologías de seguridad.
- Realizar encuestas de satisfacción o evaluaciones del desempeño del personal técnico o del ejecutivo de ventas asignado.

3. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD ABSOLUTA, PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS PRIVADOS Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

EXPEDIENTE DE CONFIDENCIALIDAD DE ALTA PRIORIDAD

Queda expresamente establecido de mutuo acuerdo entre el titular de la información (Cliente, Proveedor, Usuario o Prospecto) y IMPETEC que **TODA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN, SIN EXCEPCIÓN ALGUNA**, intercambiada en el marco de las negociaciones, prospecciones, cotizaciones o ejecuciones comerciales, posee el carácter de **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL**.

Alcance de la Confidencialidad: Esta protección abarca a todas las conversaciones verbales, minutas de trabajo, mensajes de texto, audios de WhatsApp, correos electrónicos, presupuestos, estructuras de precios, propuestas de arquitectura de software, diagramas de topología de red, planos de colocación de cámaras de seguridad, códigos fuente y metodologías de automatización implementadas por los ingenieros y ejecutivos de IMPETEC.

De la Prohibición de Difusión y Réplica de Cotizaciones: Queda categóricamente prohibido para el Cliente, Prospecto o cualquier tercero revelar, difundir, publicar, transferir, duplicar o capturar en pantalla la información proporcionada. De manera específica, **las cotizaciones, propuestas económicas, desgloses de equipos y presupuestos emitidos por IMPETEC son documentos privados de carácter exclusivo**. A cualquier cliente o prospecto que se le sorprenda replicando, distribuyendo o compartiendo dichos documentos privados con terceros (incluyendo competidores, otros proveedores o plataformas públicas) **antes de la compra formal y autorización del proyecto**, incurrirá en una violación grave de confidencialidad y competencia desleal.

De los Derechos de Propiedad Industrial y Derechos de Autor: Se hace del conocimiento expreso de todos los usuarios, clientes y prospectos que **la identidad de marca, imagen comercial, diseños y el logotipo de IMPETEC se encuentran debidamente registrados** ante las autoridades de propiedad industrial competentes. Queda estrictamente prohibido su uso, reproducción, alteración o explotación parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de IMPETEC.

De las Sanciones Legales, Penales y Civiles por Incumplimiento: En caso de que se detecte, compruebe o presuma de manera fundada la filtración, divulgación no autorizada, uso indebido de la marca o logotipo, o el uso desleal de cotizaciones y documentos privados protegidos por esta cláusula, la parte afectada procederá de inmediato al ejercicio de acciones legales ante los tribunales competentes en la ciudad de León, Guanajuato, o a nivel federal bajo el siguiente esquema punitivo:

CONSECUENCIAS LEGALES INMEDIATAS

- **1. Demandas Civiles por Daños y Perjuicios:** Exigencia del pago inmediato por concepto de Daños y Perjuicios, Daño Moral, y la restitución económica por el uso indebido de documentos privados y presupuestos para beneficio propio o de terceros.
- **2. Procedimientos Penales:** Denuncia penal formal por el delito de Revelación de Secretos, Robo de Secretos Industriales, Delitos contra la Propiedad Industrial y el uso no autorizado de marcas registradas (logotipo e imagen corporativa), conllevando penas privativas de la libertad (prisión).
- **3. Procedimientos Administrativos ante el INAI e IMPI:** Imposición de multas de carácter económico severas por el tratamiento indebido y vulneración de datos, así como por la violación a la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE DATOS

IMPETEC manifiesta que ha adoptado, implementado y mantiene de forma permanente las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales e información comercial contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El almacenamiento de los datos de los proyectos, bases de datos de clientes y códigos fuente se realiza en sistemas de alta seguridad con acceso restringido única y exclusivamente al personal estrictamente autorizado para el desarrollo de sus funciones específicas.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

IMPETEC se compromete de forma absoluta a no vender, rentar, compartir, transferir ni ceder sus datos personales o la información de sus proyectos a ningún tercero, nacional o extranjero, sin su consentimiento expreso por escrito. Las únicas excepciones legalmente válidas a esta regla son las contempladas en el artículo 37

de la LFPDPPP, las cuales incluyen requerimientos judiciales dictados por una autoridad competente en los Estados Unidos Mexicanos o la validación directa de licencias de software y garantías de fábrica con los fabricantes de los equipos.

6. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted, como titular legítimo de los datos personales, goza en todo momento del derecho constitucional de conocer qué datos suyos obran en nuestros registros (Acceso), solicitar la corrección de estos en caso de que sean inexactos o estén desactualizados (Rectificación), exigir que los mismos sean eliminados de nuestras bases de datos e historiales cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios de ley (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias o específicas (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de estos Derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud formal por escrito al canal de atención digital de la empresa o presentarla físicamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección descrita al inicio de este documento. Dicha solicitud deberá contener de forma obligatoria:

1. El nombre completo del titular y su domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta.
2. Los documentos oficiales vigentes que acrediten fehacientemente su identidad (INE o Pasaporte) o, en su caso, la representación legal del apoderado de la empresa (Poder Notarial).
3. La descripción clara, precisa y detallada de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO antes mencionados.

El Responsable responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud formal, comunicando la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de la notificación.

7. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

IMPETEC se reserva el derecho absoluto de efectuar, en cualquier momento, modificaciones, adiciones, adaptaciones o actualizaciones al texto del presente Aviso de Privacidad. Estas reformas pueden obedecer a cambios legislativos en la materia, jurisprudencias emitidas por el Poder Judicial, reformas a la LFPDPPP o políticas internas de la estructura corporativa de la empresa. Cualquier modificación al presente documento estará plenamente disponible mediante avisos por escrito enviados a los canales de comunicación, correos o mensajería establecidos de forma ordinaria entre el cliente y el vendedor asignado.

Fecha de emisión, ratificación y última actualización global: 15 de Mayo de 2026.